



DSGVO

Das NEUE DATENSCHUTZ-Gesetz

Worum geht es beim DSGVO?

DSGVO der neue EU-Datenschutz gibt vor wie Personendaten durch Unternehmen verarbeitet werden dürfen. Alle Unternehmen sind von dieser neuen Verordnung betroffen. Am **25. Mai 2018** tritt die Verordnung in Kraft.

Wer ist davon betroffen?

Sämtliche Unternehmen und Dienstleistungsanbieter wie u.a. Therapeuten, Berater und Coachs, die Kunden / Patienten aus dem europäischen Raum bedienen und/oder behandeln.

Die Lösung?

TinkTime.ch erfüllt als Softwareanbieter für Therapeuten und Dienstleister alle diese Voraussetzungen bereits und ist somit dein fürsorglicher Partner, wenn es um eine zeitgemässe, vorausschauende Softwarelösung geht!

Das musst du als Dienstleistungsanbieter und Therapeut wissen...

DSGVO im ÜBERBLICK FÜR ANBIETER & THERAPEUTEN

Es betrifft primär nur Kunden & Patienten aus dem Europäischen Raum, dennoch macht es Sinn, diese freiwillig auf die übrigen anzuwenden.

Folgende Punkte werden mit der neuen Datenschutz-Verordnung der EU geregelt:

RECHT AUF INFORMATION

Kunden / Patienten, die aus der EU stammen, müssen von Beginn an darüber informiert werden, dass ihre persönlichen Daten (z.B. Name, Adresse, Email usw.) gespeichert werden. Dafür muss eine mündliche oder schriftliche Einwilligung verlangt werden. Zudem müssen Kunden und Patienten über die Dauer der Aufbewahrung der Daten informiert werden. Diese Einwilligung sollte aufbewahrt und kann seitens des Kunden / Patienten jederzeit widerrufen werden.

RECHT AUF LÖSCHUNG

Daten von Kunden / Patienten aus der EU, die nicht mehr benötigt werden, erfordern eine Löschung der Daten. In TinkTime können Kundendaten ganz einfach mit einem Knopfdruck vollständig gelöscht werden.

DATENMINIMIERUNG

So wenige persönliche Daten wie möglich sollen von Kunden / Patienten aus der EU verarbeitet werden.

RECHT AUF AUSKUNFT

Für sämtliche Kunden / Patienten aus der EU müssen die gespeicherten Daten auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Ganz einfach mit TinkTime, Kundendaten öffnen, mit der Print Screen Funktion von der Tastatur einen Print Screen machen und der anfragenden Stelle per Email oder Post zu kommen lassen.

MEHR SICHERHEIT

Alle Kunden- und Patientendaten müssen so sicher gespeichert sein, dass unbefugter Zugriff und versehentlicher Verlust nicht möglich ist. TinkTime erfüllt alle diese Anforderungen und die System sind nach ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017 und ISO 27018 zertifiziert.

BUSSEN UND STRAFEN

Bei Verstößen gegen diese neuen EU-Regeln drohen Bussen bis zu einer Höhe von EURO 2 Millionen.